



## Robert Taen

Organisatie-adviseur en teamcoach

06-50668477

robert.taen@a13c.nl

**in het kort** Wat mij fascineert is dat mensen in organisaties dikwijls 'uitgenodigd' worden om hun hart en hersens op de plank te leggen voordat ze aan het werk gaan. Ik ben ervan overtuigd dat veel potentie voor persoonlijke en organisatie-ontwikkeling onnodig blijft liggen, doordat mensen en teams elkaar op meerdere wijzen niet verstaan. Mijn drive is om juist dat patroon te doorbreken. Ik focus het liefst op kansen in plaats van knelpunten, op pareltjes in plaats van zwakke plekken. Tegelijkertijd schuwt ik de harde diagnose en confrontaties niet: juist door de tijd te nemen om onderliggende (niet-functionele) dynamieken bloot te leggen ontstaat de mogelijkheid voor teams en organisaties om te leren en te komen tot betere performance.

Mijn projecten liggen binnen het domein van organisatie- en teamontwikkeling en cultuur- en gedragsverandering. Ik ben zowel vertrouwd met de rol van onderzoeker als met die van facilitator en begeleider. Mijn klanten zitten zowel bij (semi)overheids- en not-for-profit organisaties als bij het bedrijfsleven. Mijn speciale belangstelling gaat uit naar Waardengedreven management, risicomangement, *blame free* leren van onverwachte gebeurtenissen en teamcoaching.

### achtergrond algemeen

geboren in Wellington in 1954

talen: Nederlands, Engels (uitstekend), Frans, Duits, Spaans (matig)

Ik ben afgestudeerd als econometrist en heb eerst 4 jaar gewerkt in Afrika. Sinds 1988 ben ik adviseur en partner bij Apollo13 consult (voorheen IME organisatieadviseurs). Ik heb de postdoctorale opleiding Management Consultancy gevolgd en ben opgeleid als begeleider van organisatie-opstellingen en als psychosynthese counselor. Ook ben ik geaccrediteerd voor het gebruik van Cultural Transformation Tools (Barrett) in Nederland. Naast werk en gezin is muziek maken mijn grote hobby.

### functies

- Organisatie-adviseur en teamcoach, Apollo13 consult, 2009 tot heden
- partner Apollo13 consult, 2009 tot heden

### vorige functies

- Managing director IMEconsult, 1997 – 2000
- Partner bij IMEconsult, 1994 – 2009

- 
- Bestuurder CTT-netwerk Nederland, 2005 – 2008
  - Commissaris SVS Vragenlijst Services B.V. 2002-2005
  - Senior organisatieadviseur IMEconsult, 1988 – 1993
  - Senior Programme Manager, United Nations Development Programme, Soedan, 1986 - 1987
  - Programme Manager, United Nations Development Programme, Botswana, 1984 – 1985
  - Econoom en organisatie-adviseur, IMEconsult, 1982 – 1983
  - Medewerker Milieukundig Studiecentrum Groningen, 1980

## **netwerken**

- Vusie, netwerk van MMC-consultants (master in management consultancy), vanaf 2000
- International Network for Culture Transformation Tools (CTT), Richard Barrett, vanaf 2002
- Lid Learning Community Experts, Stichting Slow Management, 2005 – 2007

## **opleidingen**

- Econometrie, Rijksuniversiteit Groningen, 1981
- Postdoctorale opleiding Management Consultant, Vrije Universiteit Amsterdam, 1993-1994
- Certified consultant Cultural Transformation tools, 2003
- Systeemdynamiek in organisaties (organisatie-opstellingen), 2004-2005
- Psychosynthese counseling

## **trainingen**

- Mindsets and capabilities, MC Kinsey
- Transactionele Analyse
- Paradoxaal adviseren
- Groepsdynamiek in veranderingsprocessen
- Appreciative Inquiry
- Executive Team Alignment

## **projecten visie-ontwikkeling en evaluaties**

- *blame free* evaluaties van incidenten bij infraprojecten
- Hearts & Minds cultuurassessments bij railbeheer en in de procesindustrie op gebied van veiligheid
- beleidsevaluaties bij talrijke ministeries

## **organisatieontwikkeling, begeleiding veranderingsprocessen**

- cultuurveranderingsprojecten bij not for profit organisaties
- Hearts & Minds cultuurveranderingstraject op gebied van veiligheid in de procesindustrie
- teamcoachingstrajecten in de sectoren infrastructuur en zorg

## **training en coaching**

- trainingen mindful organiseren voor bouwmanagers via Simulaties
- persoonlijke coaching van managers

---

## recente opdrachtgevers

- SABIC, Sittard
- ProRail, Utrecht
- Siza Dorpgroep, Arnhem
- Frion, Zwolle
- Gemeentelijke Havenbedrijf Rotterdam
- KPN, Zoetermeer
- Livio, Enschede

## publicaties en presentaties

- De controlkramp voorbij, Risicomanagement 2.0, presentatie voor Risnet – netwerk voor risicomangers, 2010
- Mindful Organiseren, hoe je onverwachte en ongewenste gebeurtenissen beter kunt organiseren, boek in eigen beheer uitgegeven, Apollo 13 consult, 2009
- De gemeente: een waarde(n)volle organisatie. Cultural Transformation Tools, een praktisch hulpmiddel bij organisatieverandering (co-auteur artikel), 2005
- Waardengedreven organiseren, IMEmo, 2004
- Van normdenken naar kwaliteitshandelen, lezing voor Elseviercongres 'Ontwikkelingsplanologie in de praktijk, 2004